TÉRMINOS Y CONDICIONES

¿Qué es Travel Data Global?

Travel Data Global es una tienda online que comercializa tarjetas SIM de datos internacionales fabricadas por terceros para su uso en dispositivos móviles libres y compatibles con las redes móviles del país de destino.
Estas tarjetas se pueden adquirir en el país de destino y cuando las compras en Travel Data Global estás adquiriendo el mismo producto de una forma más cómoda y conveniente para ti.
Travel Data Global identificará el operador móvil que presta los servicios de la tarjeta que estás comprando, y aceptas que eres consciente de que compras una tarjeta de ese operador y que Travel Data Global no es un operador móvil.

¿Qué no es Travel Data Global?
Travel Data Global no es un operador móvil ni es responsable de la prestación del servicio de datos y minutos en el país de destino. La conectividad a Internet puede sufrir cortes o fallos ajenos a Travel Data Global y donde el responsable es el operador móvil de la tarjeta que compras, no Travel Data Global. Ten en cuenta que existen determinadas áreas donde el operador puede no ofrecer cobertura suficiente, por favor consulta los mapas de cobertura del operador móvil del que estás comprando la tarjeta.
Travel Data Global ofrece de forma gratuita y ajena a la compra, ayuda de soporte como intermediación entre el operador móvil y el cliente para facilitarle la configuración de su dispositivo si fuese necesaria, pero no garantiza el éxito del mismo. Travel Data Global no ofrece un servicio de configuración de tu móvil para funcionar con la tarjeta, por favor consulta el manual de usuario de tu móvil.

Tu teléfono móvil debe ser libre y compatible con las redes del operador cuya tarjeta SIM adquieres

Antes de comprar una tarjeta móvil debes estar seguro de que tu móvil es libre (desbloqueado) y puede conectarse a internet en el país de destino y con las redes del operador móvil que has elegido. En ningún caso Travel Data Global será responsable del funcionamiento de una tarjeta SIM en un teléfono celular que no es libre, o que no es compatible, o tiene una compatibilidad muy limitada.

Tu teléfono celular debe estar configurado correctamente para funcionar con la tarjeta SIM

Travel Data Global ofrece un servicio de consulta de compatibilidad que se basa en información de terceros, y no supone un compromiso ni se hace responsable del mismo. Por favor consulta las instrucciones de tu terminal y comprueba que tu teléfono celular es compatible antes de comprarlo.

Información general sobre las Condiciones de Uso

Este sitio web es operado por Travel Data Global., con R.U.C. 155683312-2-2019 DV 6 y domicilio fiscal en Panamá, ciudad de Panamá, corregimiento de Tocumen, Aeropuerto Internacional de Tocumen.
En todo el sitio, los términos "Travel Data GLobal", “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Travel Data Global S.A. en este y cualquier otro documento.
Travel Data Global ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio y el usuario, bajo la condición de que acepta todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecido y disponibles para su consulta.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algún producto o servicio de nosotros, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Condiciones de Uso”, “Condiciones”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo si limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estas Condiciones de Uso cuidadosamente antes de acceder o

utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando las Condiciones de Uso. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a las Condiciones de Uso. Puedes revisar la versión actualizada de las Condiciones de Uso, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de las Condiciones de Uso mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Tu uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojada en la plataforma de comercio electrónico Woocommerce. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios.

SECCIÓN 1 - CONDICIONES DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad en tu país, estado o provincia de residencia, o que tienes la mayoría de edad en tu país, y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

No debes usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado, tampoco (debes), en el uso del Servicio, violar cualquier ley en tu jurisdicción (incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor).

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

En traveldata.com prestamos un servicio de comercialización de tarjetas SIM de datos y minutos fabricadas por terceros y disponibles en el mercado. Travel Data Global no fabrica estas tarjetas y no es responsable de la prestación de servicio de conexión a internet.

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, ya sea natural o jurídica por cualquier motivo y en cualquier momento, en la medida que la legislación vigente lo permita.

Entiendes que tu contenido (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferido sin encriptar e involucrar:
(a) transmisiones a través de varias redes; y
(b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, unique selling proposition (usp) del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información sobre las tarjetas comercializadas la facilita el proveedor o la operadora móvil, y puede cambiar con el tiempo.
No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es necesariamente actual y es provista únicamente para tu

referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros productos no incluyen Impuestos de Valor Agregado (IVA) y/o Impuesto de Transferencia de Bienes Muebles y Servicios (ITBMS) y están sujetos a cambio sin previo aviso. Puedes solicitar en cualquier momento una factura de la compra realizada contactando a ventas@traveldataglobal.com e indicando los datos de facturación.

Nos reservamos el derecho de modificar y/o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 5 - PRODUCTOS Y/O SERVICIOS (si aplicable)

Ciertos productos y/o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos y/o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo con nuestra política de devolución solamente.

Las imágenes de las tarjetas SIM pueden no coincidir con el aspecto de la SIM que vas a recibir, que es de un operador de telefonía concreto dentro de un pack personalizado de Travel Data Global junto con las instrucciones en español que correspondan en cada caso. Esto no afecta en nada al servicio de telefonía y roaming ofertados en la página web, ni a sus condiciones particulares para cada destino.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos y/o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos y/o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los

productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto y/o servicio hecho en este sitio es nula donde esté prohibido. Nos reservamos el derecho de cancelar un pedido, aunque ya se haya realizado el envío, y en ese caso devolveremos el importe íntegro de la compra.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti cumpla con tus expectativas, o que cualquier error en el servicio será corregido.

Travel Data Global si garantiza la ayuda al cliente , con la configuración del producto en el dispositivo móvil y brindar las indicaciones del uso correcto del servicio comprado.

SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación, número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por competidores, concesionarios, revendedores o distribuidores.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras (realizadas) en nuestra tienda. Te comprometes a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitos webs, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier

otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo, la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derechos personal o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL

Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad, que puedes consultar en la página a través de un enlace.

SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio y/o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio y/o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio y/o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir y/o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar

o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phish, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.
No garantizamos ni aseguramos que el uso del servicio prestado por los operadores móviles responsables de las tarjetas SIM de datos y/o minutos será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso Travel Data Global S.A. , nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño,

pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN

Aceptas indemnizar, defender y mantener indemne a Travel Data Global y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estas Condiciones de Uso, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 16 - RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de Uso son efectivas a menos que y hasta que sea terminado por ti o nosotros. Puedes terminar estas Condiciones de Uso en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que has fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tú y nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tú y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 18 - LEY

Estas Condiciones del servicio y cualesquiera acuerdos aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes panameñas.

SECCIÓN 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de las Condiciones de Uso en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de las Condiciones de Uso deben ser enviadas a ventas@traveldataglobal.com.

SECCIÓN 21 – DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

En ningún caso, incluida la negligencia, Travel Data Global será responsable de pérdidas o daños de cualquier clase, incluidos los daños directos, especiales, indirectos o consecuentes, que puedan sufrirse por el uso de o el acceso al sitio web o cualquier enlace a sitios web de terceros.

SECCIÓN 22 – SERVICIO DE ENTREGA

Travel Data Global realizará entregas a domicilio de los sim card a nivel Nacional en Panamá y Guatemala en los siguientes horarios:

Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 12:00 p.m. Las compras realizadas los fines de semana se entregarán el lunes siguiente.

Las empresas de mensajería contratadas por Travel Data Global solo prestaran el servicio de entrega y se le exime de responsabilidad en cuanto al soporte con relación al producto y servicio comprado por el cliente.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

SECCIÓN 1 – ¿QUÉ HACEMOS CON TU INFORMACIÓN?

Cuando compras algo de nuestra tienda, como parte del proceso de compra venta, nosotros recolectamos la información personal que nos das tales como nombre, dirección y correo electrónico. Cuando navegas en nuestra tienda, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo. Email marketing: Con tu permiso, podremos enviarte correos electrónicos acerca de nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 – CONSENTIMIENTO

¿CÓMO OBTIENEN MI CONSENTIMIENTO?

Cuando nos provees tu información personal para completar una transacción, verificar tu tarjeta de crédito, crear una orden, concertar un envío o hacer una devolución, implicamos que aceptas la recolección y uso por esa razón específica solamente. Si te pedimos tu información personal por una razón secundaria, como marketing, te pediremos directamente tu expreso consentimiento, o te daremos la oportunidad de negarte. ¿Cómo puedo anular mi consentimiento? Si luego de haber aceptado cambias de opinión, puedes anular tu consentimiento para que te contactemos, por la recolección, uso o divulgación de tu información, en cualquier momento, contactándonos a ventas@traveldataglobal.com

SECCIÓN 3 – DIVULGACIÓN

Podemos divulgar tu información personal si se nos requiere por ley o si violas nuestros Términos de Servicio.

SECCIÓN 4 – USUARIO

El acceso y/o uso de este portal www.traveldata.com atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

SECCIÓN 5

USO DEL PORTAL USO DEL PORTAL:

www.traveldata.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, «los contenidos») en Internet pertenecientes a www.traveldata.com o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que www.traveldataglobal.com ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Nombre de la empresa creadora del sitio web , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Nombre de la empresa creadora del sitio web se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que

atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, www.tarveldataglobal.com no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

SECCIÓN 6 – SERVICIOS DE TERCERAS PARTES

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen. Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras. Para estos proveedores, te recomendamos que leas las políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada. En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a ti o nosotros. Así que, si deseas proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción (jurisdicciones) en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones. A modo de ejemplo, si te encuentras en Canadá y tu transacción es procesada por una pasarela de pago con sede en Estados Unidos, entonces tu información personal utilizada para completar la transacción puede ser sujeto de divulgación en virtud de la legislación de Estados Unidos, incluyendo la Ley Patriota. Una vez que abandonas el sitio web de nuestra tienda o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no estás siendo regulados por la presente Política de Privacidad o los Términos de Servicio de nuestra página web.

Enlaces: Cuando haces clic en enlaces de nuestra tienda, puede que seas redirigido fuera de nuestro sitio. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

Nuestros métodos de pago incluyen VISA, Master Card, Transferencia Bancaria, Paypal y YAPPY.

SECCIÓN 7 – SEGURIDAD

Para proteger tu información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no haya pérdida de manera inapropiada, mal uso, acceso, divulgación, alteración o destrucción de la misma. Si nos proporcionas la información de tu tarjeta de crédito, dicha información es encriptada. Aunque ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100% seguro, seguimos todos los requisitos e implementamos normas adicionales aceptadas por la industria, como lo son certificados Secure Sockets Layer (SSL).

Para realizar una compra en nuestro sitio web, www.traveldataglobal.com le solicitaremos al cliente la siguiente información:

- Para programar la sim card: fecha de inicio y finalización de viaje

- Para registrar la dirección de facturación y/o envío: nombre y apellido, un teléfono de contacto, país, dirección de calle, ciudad, provincia, código postal (opcional), teléfono , correo electrónico (también aplica para envío de promociones y publicidad).

- Número y fecha de vencimiento de tarjeta de crédito: para realizar el cobro del servicio / producto comprado.

Todos los datos recabados en www.traveldataglobal.com serán protegidos con protocolos de seguridad Secure Sockets Layer (SSL) para protección del cliente.

SECCIÓN 8 – CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, así que por favor revísala frecuentemente. Cambios y aclaraciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Si hacemos cambios materiales a esta política, notificaremos aquí que ha sido actualizada, por lo que cual estás enterado de qué información recopilamos, cómo y bajo qué circunstancias, si las hubiere, la utilizamos y/o divulgamos. Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra empresa, tu información puede ser transferida a los nuevos propietarios, para que podamos seguir vendiéndote productos.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO Si quieres: acceder, corregir, enmendar o borrar cualquier información personal que poseamos sobre ti, registrar una queja, o simplemente quieres más información contáctanos a nuestro correo ventas@traveldataglobal.com

Información sobre Cambios y Devoluciones.

Política de Cambios

1. Cambio de fecha de viaje: En Travel Data Global comprendemos que por la situación mundial actual la fecha de tu viaje puede cambiar. Por eso tenemos una política flexible para que puedas notificarnos la nueva fecha de tu viaje y nosotros poder cambiar la activación de tu sim card para la nueva fecha sin costo adicional.

2. Por error en la compra de plan: La política de Cambios de **Travel Data Global** te permite en caso de haber comprado el plan equivocado cambiar el plan de datos o la tarjeta SIM 72 horas antes de tu viaje.

   Si es únicamente cambio de plan (y no implica cambio de la tarjeta física): debes notificar mínimo 72 horas antes de la fecha de viaje.

   Si la solicitud de cambio requiere reemplazar la tarjeta SIM: debes notificar mínimo 72 horas antes de la fecha de viaje.

   En este caso deberás cubrir el costo de domicilio (El cambio se enviará a la misma dirección a la cual originalmente se envió el primer plan)

   Nota: Para ambos casos si el nuevo plan o Sim card tiene un valor superior deberás cubrir el excedente y en caso de tener un valor inferior se anularía la transacción original (Se regresaría el dinero) y se haría una nueva transacción por el nuevo valor.

Política de Devoluciones

La política de Devoluciones de **Travel Data Global** permiten que, en caso de no poder usar el servicio por fallas de este, puedas recibir el reembolso del dinero pagado, bajo las siguientes condiciones y procedimiento.

1. El cliente debe notificar a **Travel Data Global** (línea de soporte) sobre su dificultad (En el momento que se presente el inconveniente).
2. El equipo de soporte de **Travel Data Global** tomará el caso y le dará al usuario las respectivas indicaciones para determinar el origen de la falla. (Nuestro equipo podrá solicitar datos suministrados al momento de la compra, información de la tarjeta sim (Serial, Teléfono…Etc.), fotos de esta y capturas de pantalla de algunas secciones del celular.
3. Luego de determinar el origen se darán las indicaciones para la corrección del error.
4. En caso tal en que las soluciones al alcance de nuestro equipo técnico no solucionen la falla y deba realizarse validaciones extras con el operador el usuario deberá esperar desde 30 minutos hasta un día hábil que el operador entregue una respuesta oficial.
5. Luego de esto se indicarían nuevas alternativas de ajustes y configuración o se realizaría el resultado final del diagnóstico del inconveniente.
6. Si no es posible dar solución se entrará a evaluar según el uso si la devolución aplica parcial o total (En caso de que haya habido consumo del plan de datos).
7. Luego de identificar que el diagnostico da lugar a una devolución parcial o total, el equipo de soporte enviará un correo al Departamento Contable y Administrativo, con los detalles del caso y de la compra para proceder.
8. La devolución luego de estar autorizada toma entre 1 día a 10 días hábiles.
9.

No se hará devolución en los siguientes casos:

- En caso en el que el usuario no tenga disponibilidad para que el equipo de soporte pueda hacer el diagnóstico de la situación

- En caso tal en el que el usuario no reporte el problema en el momento que se presente. Sino después o finalizado su viaje (Ya que el equipo no podría diagnosticar lo sucedido).
- Si se identifica una inadecuada manipulación del chip y este se encuentre en malas condiciones debido a ese manejo.
- Si el problema está originado por el dispositivo (teléfono) del usuario
- En caso en que el teléfono del usuario no cuente con las bandas abiertas.
- En caso tal que el operador haya penalizado la línea por mal uso (Ejemplo compartir datos para los planes que no lo permiten)

Notas adicionales:

- El equipo validará el consumo. En caso de haber consumo se prorrateará el valor consumido y se descontará del saldo a devolver.
- **Travel Data Global** no se hará responsable por inconvenientes relacionados con la falla en el servicio más allá de la devolución del valor del plan pagado
- En caso tal de no tener respuesta de parte del cliente o no tener disposición de tiempo para el realizar y concluir el proceso de soporte, entenderemos que el cliente acepta renunciar a este proceso y por lo tanto a alguna solución de nuestra parte. Por esta razón, al no obtener respuesta o disponibilidad de tiempo, se entendería que no habrá reclamación de este o de presentarse alguna reclamación no se procederá con algún tipo de reintegro monetario o reposición de la sim, ya que, sin las validaciones necesarias y las pruebas visuales, no es posible hacer el diagnóstico por parte de nuestro equipo.